

## POLÍTICA DE QUALIDADE

A EMA, pretendendo estabelecer linhas de orientação enquadrantes, define a sua política da Qualidade com base nos seguintes princípios:

- Assegurar e desenvolver um sistema de ensino/formação com elevado nível de qualidade e de adequação às necessidades de todo o setor;
- Promover o permanente envolvimento de todo o pessoal docente/formador e não docente, com vista à melhoria dos processos de comunicação interna e externa e promover a existência de relações mutuamente benéficas com a comunidade;
- Assegurar uma gestão sustentada dos recursos humanos (docentes/formadores e não docentes); através da promoção do desenvolvimento das suas competências, conhecimento e criatividade em prol de todo o setor;
- Promover a criação de valor junto dos alunos/formandos, assente na satisfação das suas necessidades e expectativas;
- Otimizar e potenciar os recursos educativos e materiais existentes, no sentido de ministrar uma formação de elevada qualidade e segurança;
- Promover junto dos parceiros estratégicos ligados à formação e à instituição, ações de projeção conjunta no âmbito da formação;
- Assegurar o cumprimento do normativo aplicável e a melhoria contínua da eficiência e eficácia da EMA;
- Assumir um compromisso claro e inequívoco com a melhoria contínua, na qualidade da formação, assumindo uma atuação ética e socialmente responsável, contribuindo, assim para o desenvolvimento sustentável da instituição.